

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA APLIKACJI DLA STACJI KONTROLI POJAZDÓW

Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK)

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 1 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Metryka dokumentu				
Cel dokumentu	Celem dokumentu jest opis obsługi aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów w zakresie przekazywania paczek z danymi badań technicznych oraz pobierania słownika marek i modeli pojazdów.			
Otrzymują	Zespół ds. Użytkowników, Biuro Projektu			
Autor	Imię i Nazwisko		Strona	
	Karolina Kuczyńska		Asseco Poland SA	
Historia zmian	Wersja	Data	Kto	Opis zmian
	3.0.0	2010-06-14	Karolina Kuczynska	Aktualizacja dokumentu o zmiany wynikające z rozszerzenia funkcjonalności aplikacji
	3.1.0	2010-11-05	Karolina Kuczyńska	Aktualizacja dokumentu o zmiany związane z obsługą przez aplikację przycisku „Odśwież”
	3.2.0	2011-02-17	Karolina Kuczyńska	Aktualizacja dokumentu o konfiguracji certyfikatu klienta
	3.3.0	2011-03-07	Karolina Kuczyńska	Aktualizacja dokumentacji o odwołanie do nowej wersji schematu XSD (zmiana wymagalności pola DataWaznoscBadania)
	3.4.0	2011-03-18	Karolina Kuczyńska	Naniesienie w dokumencie zmian wynikających z uwag przekazanych przez MCiA.
	3.5.0	2011-03-18	Mariusz Figiel	Poprawa zapisów.
	3.5.1	2012-04-11	Agnieszka Andrzejewska/ Mariusz Figiel	Aktualizacja danych dla zgłoszeń incydentów. Zmiana w zakresie obowiązujących systemów operacyjnych.
	3.5.2	2014-04-22	Agnieszka Andrzejewska/ Piotr Ślowski	Aktualizacja dokumentu o informacje związane z występowaniem błędów w danych przekazywanych przez SKP do CEP.
	3.5.3	2017-04-25	Piotr Ślowski/ Wojciech Mikołajski	Poprawa zapisów.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 2 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 3 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

SPIS TREŚCI

Definicje	6
Dokumenty wykorzystane i powiązane	8
1. Wstęp	9
1.1. Przeznaczenie dokumentu	9
1.2. Struktura dokumentu	9
2. Zadania aplikacji	10
2.1. Zakres aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	10
2.2. Zadania aplikacji dla Stacji kontroli Pojazdów	10
3. Zasady obsługi aplikacji	11
3.1. Środowisko aplikacji	11
3.2. Ogólne zalecenia dotyczące aplikacji	11
3.3. Opis elementów GUI	12
3.3.1. Ikony występujące w aplikacji	12
3.3.2. Elementy okien występujących w aplikacji	13
3.4. Rozpoczęcie pracy z aplikacją	14
3.5. Zakończenie pracy z aplikacją	15
4. Funkcje aplikacji	16
4.1. Badania techniczne	16
4.1.1. Import badań	16
4.1.2. Pobranie pliku słownika marek i modeli	21
5. Zalecenia dla użytkownika i objaśnienia pomocnicze	22
5.1. Obsługa sytuacji nietypowych	22
5.1.1. Brak możliwości zalogowania się na stronę CEPiK	22
5.1.2. Konfiguracja certyfikatu klienta aplikacji przy pierwszym uruchomieniu aplikacji ..	22
5.1.3. Informacje wymagane do identyfikacji problemu	24
5.1.4. Komunikaty pochodzące z aplikacji	25
5.1.5. Komunikaty o błędach	25
5.1.6. Komunikaty ostrzeżeń	26
5.1.7. Komunikaty systemowe	26
6. Błędy w plikach przesyłanych przez SKP do CEP	28
6.1 Raporty z przekazania do CEP danych z badań technicznych – możliwe opisy komunikatów	29
6.1.1 Komunikat poprawny	29
6.1.2 Komunikat błędny – niezgodność kodu rozpoznawczego SKP	29
6.1.3 Komunikat błędny – niezgodność numeracji badań technicznych	30
6.1.4 Komunikaty błędne – korekta badania niewysłanego do CEP	31
6.1.5 Komunikaty błędne – anulowanie badania niewysłanego do CEP	31
7. Kontakt z Service Desk SI CEPiK	32

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 4 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

7.1	Zgłoszenie incydentu do Service Desk SI CEPIK.....	32
7.2	Zgłoszenie reklamacji	32

SPIS RYSUNKÓW

Rysunek 1: Przykładowy ekran wprowadzania numeru PIN.....	14
Rysunek 2: Ekran główny aplikacji	15
Rysunek 3: Ekran importu pliku z badaniami technicznymi.....	17
Rysunek 4: Ekran listy przeznaczonych do importu plików z badaniami technicznymi.....	18
Rysunek 5: Ekran przeznaczonych do importu plików z badaniami technicznymi z monitem o wprowadzenie numeru PIN.....	19
Rysunek 6: Ekran listy przesłanych plików z badaniami technicznymi	20
Rysunek 7: Ekran potwierdzenia operacji usunięcia pliku z listy plików z badaniami technicznymi.....	21
Rysunek 8: Ekran z informacją o niezaufanym połączeni	22
Rysunek 9: Ekran umożliwiający dodanie wyjątku bezpieczeństwa	23
Rysunek 10: Ekran umożliwiający potwierdzenie dodania wyjątku bezpieczeństwa	24
Rysunek 11: Komunikat błędu walidacji pliku z danymi.....	25
Rysunek 12: Komunikat błędu związanego z użyciem przycisku „Odśwież” w przeglądarce	26
Rysunek 13: Ekran z informacją o wystąpieniu błędu systemowego	27
Rysunek 14: Ekran z plikami przekazanymi do CEP.....	28
Rysunek 15: Ekran z poprawnym statusem zapisu komunikatu	29
Rysunek 16: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu – niezgodność kodu SKP	29
Rysunek 17: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu – numeracja BT.....	30
Rysunek 18: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu - korekta.....	31
Rysunek 19: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu - anulowanie	31

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 5 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Definicje

Pojęcie lub skrót	Wyjaśnienie
CEPIK	Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców
SI CEPIK	System Informatyczny Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców
Proces biznesowy	Sekwencja operacji biznesowych, służących realizacji określonego celu biznesowego (np. celu określonego przez procedury urzędowe); może wymagać wykorzystania jednego lub więcej formularzy
Formularz	Grupa logicznie powiązanych ze sobą pól, które mogą być również pogrupowane w sekcje
Pole	Kontrolka graficznego interfejsu użytkownika wykorzystywana do wyświetlania lub edycji danych
Strona	Obszar roboczy ekranu wykorzystywany przez aplikację
Rekord	Dana odnaleziona według zadanych kryteriów wyszukiwania
Użytkownik, operator	Podmiot korzystający z aplikacji Ewidencji Badań Technicznych (EBT)
Walidacja	Sprawdzanie przez aplikację poprawności zawartości pola. Walidacja dotyczy sprawdzenia dopuszczalnych znaków w polu data, formatu numeru REGON oraz sumy cyfry kontrolnej
Słownik	Oznacza listy rozwijalne, jednoelementowego jak i wieloelementowego wyboru, wykorzystywane do obsługi pól. Jeśli elementów na listach jest dużo, wygodniejszym rozwiązaniem jest zastosowanie pól z mechanizmem obsługi długich list danych – tzw. słowników.
Słownik prosty	Słownik zawierający listę prostą obsługującą tylko jedną akcję – wybór pozycji z listy
Funkcja	Aplikacja posiada specyficzne dla siebie menu główne i zestaw funkcji. Funkcja to pozycja menu umożliwiająca realizację czynności biznesowej.
Zakładka	Zakładki są wykorzystywane do grupowania sekcji pól wyłącznie na stronach szczegółów.
Service Desk	Pomoc techniczna SI CEPIK
Incydent	Oznacza nietypowe zdarzenie w systemie CEPIK, które powoduje lub może spowodować przerwę w działaniu systemu lub ograniczyć jakość usług wspieranych przez system
Błąd systemowy	Oznacza rodzaj błędu, jaki może wystąpić po stronie serwera, o nadzwyczajnym i nie dającym się przewidzieć charakterze, którego nie można bezpiecznie obsłużyć w standardowy sposób.
PIN, hasło główne	Hasło do certyfikatów wygenerowanych dla SKP, wymagane do podania przy zalogowaniu się do aplikacji do przesyłania danych.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 6 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 7 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Dokumenty wykorzystane i powiązane

Dokument został opracowany z wykorzystaniem informacji i ustaleń zawartych w dokumentach analitycznych dla podproduktu PRB-ACE/P Zasilanie CEP-C Portal Internetowy.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 8 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

1. Wstęp

Dokument jest instrukcją dla użytkowników końcowych, umożliwiającą korzystanie przez Stacje Kontroli Pojazdów z modułu EBT dla w zakresie:

- Przekazywania na Portal Internetowy danych badań technicznych
- Pobierania z Portalu Internetowego pliku słownika marek i modeli

W dokumencie opisano szczegółowo ekrany oraz zasady poruszania się po ekranach obowiązujące podczas pracy z aplikacją.

1.1. Przeznaczenie dokumentu

Dokument jest przeznaczony dla Użytkowników końcowych wykorzystujących moduł EBT do realizacji obowiązku przekazywania danych o przeprowadzonych badaniach technicznych do CEPiK.

Dokument umożliwia zapoznanie się z funkcjonalnością aplikacji, z regułami posługiwania się aplikacją, a także ze sposobami rozwiązywania problemów występujących w czasie jej użytkowania.

1.2. Struktura dokumentu

Dokument składa się z rozdziałów, których zawartość przedstawiono w poniższej tabeli:

rozdział 2	zawiera ogólne informacje dotyczące aplikacji: zakres aplikacji oraz realizowane przez nią zadania.
rozdział 3	przedstawia środowisko aplikacji, zasady nawigacji po aplikacji, opis elementów GUI, korzystanie z kalendarza i ze słownika oraz rozpoczęcie i zakończenie pracy z aplikacją.
rozdział 4	przedstawia opis konkretnych zadań wykonywanych przez użytkownika systemu. W podrozdziałach umieszczone są zarówno informacje dotyczące ogólnej nawigacji po funkcjach aplikacji, jak i opisy kolejnych zadań (czynności), które użytkownik może wykonać w aplikacji.
rozdział 5	zawiera dodatkowe informacje ułatwiające korzystanie z aplikacji, takie jak zasady obsługi sytuacji nietypowych.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 9 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

2. Zadania aplikacji

2.1. Zakres aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów

Zadaniem Aplikacji jest umożliwienie Stacjom Kontroli Pojazdów przekazania do SI CEPiK danych o wykonanych badaniach technicznych oraz pobranie słownika marek i modeli pojazdów.

Przekazanie danych o wykonanych badaniach technicznych realizowane jest poprzez wczytanie, przygotowanej wcześniej w aplikacji do ewidencji badań, paczki z danymi na Portalu Internetowym CEPiK. Podczas wczytywania paczki na Portalu Internetowym CEPiK weryfikacji podlega:

- Zgodność struktury paczki ze zdefiniowaną w pliku XSD definiującym strukturę danych dla kanału alternatywnego – w przypadku niezgodności pliku ze strukturą zostaje on odrzucony z komunikatem informującym o niezgodności; Aktualna wersja pliku XSD definiujący strukturę danych publikowany jest dla SKP przez MC na stronie www.cepik.gov.pl
- Wielkość paczki z danymi – w przypadku, gdy plik z danymi jest większy niż 512KB aplikacja proponuje podział pliku na mniejsze

Po wczytaniu pliku z danymi badan technicznych Stacja Kontroli Pojazdów ma możliwość weryfikacji statusu wczytania danych do SI CEPiK i pobrania raportu zawierającego szczegółowa informację o statusie przetworzenia poszczególnych badań.

Pobranie pliku słownika marek i modeli pojazdów realizowane jest poprzez pobranie udostępnionego na Portalu Internetowym CEPiK pliku XML.

2.2. Zadania aplikacji dla Stacji kontroli Pojazdów

Aplikacja realizuje następujące zadania:

- Import badań technicznych
- Pobranie słownika marek i modeli pojazdów

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 10 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

3. Zasady obsługi aplikacji

3.1. Środowisko aplikacji

Zakłada się, że dostęp do Aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów będzie wymagał uwierzytelnienia poprzez protokół SSL i z wykorzystaniem przeglądarki Mozilla Firefox w wersji 1.x lub wyższej.

Uwaga!

W zestawie instalacyjnym (do pobrania na www.cepik.gov.pl) dostępna jest ostatnia wersja przeglądarki FireFox dla której przeprowadzono testy poprawności funkcjonowania z aplikacjami.

Minimalne wymagania sprzętowe:

- procesor min - 1GHz (zależne dodatkowo od wymagań używanego systemu operacyjnego)
- HDD – min. 500MB wolnego miejsca (zależne dodatkowo od wymagań używanego systemu operacyjnego)
- RAM – min. 512MB (zależne dodatkowo od wymagań używanego systemu operacyjnego)
- USB 1.1 lub USB 2.0
- czytnik kart kryptograficznych, zgodny ze standardem PC/S.C.
- karta kryptograficzna

Uwaga!

System operacyjny musi obsługiwać zakupiony czytnik i kartę kryptograficzną, oraz pozwalać na realizację operacji związanych z uwierzytelnieniem sesji przeglądarki w oparciu o moduł kryptograficzny. W ramach dotychczasowej eksploatacji potwierdzono poprawne funkcjonowanie aplikacji w systemach MS Windows XP SP2 lub wyższy, MS Vista z Service Pack 1 (lub wyższym), Windows 7. W pozostałych przypadkach należy się zapoznać z wymaganiami danego producenta.

Domyślny instalator jest przygotowany dla wykorzystywania Systemu operacyjnego Windows XP SP2 oraz czytników kart ActivCard i kart ENCARD. W pozostałych przypadkach należy się zapoznać z wymaganiami danego producenta.

Zalecane wymagania na łącze internetowe - minimalna przepustowość 512 kb/s w obie strony

Uwaga!

Do poprawnego działania aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów konieczne jest umożliwienie pobierania danych z następującego serwera: <https://www.cepik.gov.pl> z portów 443 oraz 444.

3.2. Ogólne zalecenia dotyczące aplikacji

Praca z aplikacją dla SKP wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących wymagań:

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 11 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

- posiadania mikroprocesorowej karty kryptograficznej zawierającej ważny certyfikat uprawniający do pracy w systemie
- znajomości numeru PIN do karty
- stacja robocza, z której Użytkownik zamierza korzystać przy przekazywaniu na Portal Internetowy CEPiK dane badań technicznych musi mieć zainstalowany czytnik kart

W celu uzyskania certyfikatu Stacja Kontroli Pojazdów musi wystąpić z wnioskiem o wystawienie certyfikatu do MC. Wzór wniosku dla obowiązującej w tym przypadku Polityki certyfikacji DLA INSTYTUCJI ZEWNĘTRZNYCH KORZYSTAJĄCYCH Z SYSTEMU INFORMATYCZNEGO CEPiK, ŁĄCZĄCYCH SIĘ PRZEZ SIEĆ PUBLICZNĄ publikowany jest na stronie www.cepik.gov.pl

Wraz z wydaniem certyfikatu dla Stacji Kontroli Pojazdów zakładane jest konto użytkownika i przyznawane są uprawnienia do pracy z aplikacją. Certyfikat wydawany jest dla podmiotu tj. Stacji Kontroli Pojazdów a nie dla poszczególnych użytkowników. Przydział certyfikatu dla poszczególnych użytkowników jest powadzony przez Kierownika jednostki organizacyjnej i wymaga odnotowania (rejestr wydanych kart), pozwalającego w każdym momencie odtworzyć kto personalnie używał kartę w dowolnym dniu.

Sposób konfiguracji przeglądarki internetowej związany ze współpracą z czytnikiem kart znajduje się w osobnym dokumencie tj. „Instrukcji instalacji klienta aplikacji portalowych” zamieszczonych w pakiecie instalacyjnym dostępnym na stronie www.cepik.gov.pl.

3.3. Opis elementów GUI

3.3.1. Ikony występujące w aplikacji

W aplikacji występują następujące ikony:

Ikony – logo:

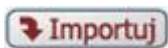


- logo aplikacji;



- logo MSWiA.

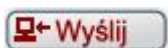
Ikony przycisków:



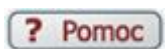
- rozpoczęcie operacji importu plików z danymi badań technicznych



- dodanie nowego pliku z danymi badan technicznych do zaczytania



- wysłanie pliku/plików z danymi badan technicznych



- wyświetlenie okna zawierającego informację na temat bieżącego formularza

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 12 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3



- pobranie pliku raportu dla pliku z badaniami technicznymi

Odnosińki

Umożliwiają one przemieszczanie się po stronach listy i są umieszczone powyżej i poniżej prezentowanej listy.

[\[Pokaż wszystkie\]](#) - umożliwia wyświetlenie na jednej stronie pełnej listy wyników,

Uwaga!

Maksymalna liczba pozycji jaką może zawierać obecnie lista to 100. Liczba 100 jest jednak wartością parametru ustawianego za pomocą Modułu Administracyjnego i może ulec zmianie.

[\[Zwiń listę\]](#) - powoduje powrót do stronicowania listy po 10 pozycji na jednej stronie,

Uwaga!

Liczba 10 jest wartością parametru ustawianego za pomocą Modułu Administracyjnego i może ulec zmianie.

[\[Pierwsza\]](#) - umożliwia przejście do pierwszej strony wyświetlonej listy wyników,

[\[Poprz.\]](#) - umożliwia przejście do poprzedniej strony wyświetlonej listy wyników,

[\[Nast.\]](#) - umożliwia przejście do następnej strony wyświetlonej listy wyników,

[\[Ostatnia\]](#) - umożliwia przejście do ostatniej strony wyświetlonej listy wyników,

[\[1\]](#) [\[2\]](#) [\[3\]](#) [\[4\]](#) - umożliwia wybór konkretnych numerów stron (w tym przypadku od 1 do 4) wyświetlonej listy wyników. Numer aktualnie wyświetlanej strony jest pogrubiony.

Uwaga!

Ikony odnośników, które można wykorzystać na danej stronie do nawigacji są podkreślone.

Ikony kontrolek i strzałki

- pole jednokrotnego wyboru (check-box)

3.3.2. Elementy okien występujących w aplikacji

W aplikacji występują różne rodzaje okien. Najważniejsze elementy występujące w oknach opisano poniżej:

- Nagłówek** zawierający następujące pola:



Centralna Ewidencja
Pojazdów i Kierowców

- logo aplikacji,

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 13 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3



- logo MSWiA,

Zalogowany: **KOWALSKI Jan** - przykładowa nazwa bieżącego użytkownika aplikacji,

Ostatnie zalogowanie: **2006-09-14** - data poprzedniego wejścia użytkownika do systemu,

- **Menu główne** zawierające następujące pola:

- pozycje menu głównego aplikacji,

- pozycje podmenu,

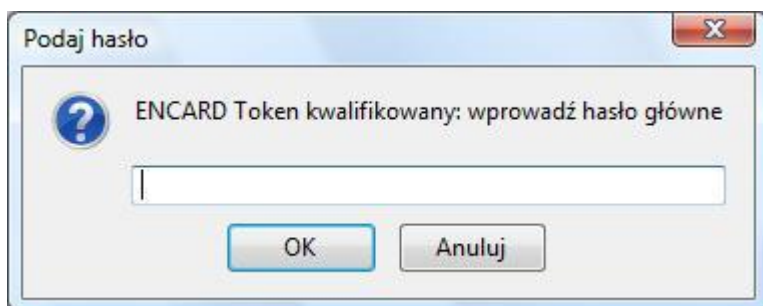
- **Stopka** znajdująca się u dołu ekranu zawierająca następujące pola:

Wykonane przez Asseco Poland S.A. dla MSWiA, © Copyright by MSWiA, 2010 - prawa autorskie

3.4. Rozpoczęcie pracy z aplikacją

Przed uruchomieniem przeglądarki użytkownik powinien, podłączyć czytnik i umieścić kartę w czytniku. W celu rozpoczęcia pracy z aplikacją, należy zalogować się na Portal www.cepik.gov.pl na konto przydzielone dla użytkownika (login i hasło przekazane w ramach korespondencji z MC). Następnie należy wskazać łącze dostępu do aplikacji SKP. Łącze to dostępne będzie w zakładce Aplikacje MSW (widoczne po zalogowaniu). Po wybraniu łącza następuje przejście w tryb bezpiecznego połączenia SSL i użytkownik musi podać numer PIN do karty (dla kart ENCARD – tzw. hasło główne –Rysunek 1). Jeżeli operator poda poprawny, to pojawi się okno główne aplikacji. W przypadku wprowadzenia niepoprawnego numeru PIN, System ponownie wyświetli formatkę z prośbą o podanie PIN (hasło główne).

Poniżej pokazano ekran logowania.



Rysunek 1: Przykładowy ekran wprowadzania numeru PIN

Uwaga!

Po trzeciej nieudanej próbie wprowadzenia kodu PIN (hasło główne) karta zostaje zablokowana. W celu odblokowania karty należy używając aplikacji ENCARD Zarządca kart wykorzystać tzw. PIN

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 14 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

administratora. PIN administratora to 8 cyfrowy ciąg znaków, który jest wygenerowany przez producenta dla każdej z kart. PIN administratora po otrzymaniu od producenta lub MC powinien być bezpiecznie zdeponowany przez Kierownika jednostki organizacyjnej w SKP i używany tylko w uzasadnionych przypadkach. PIN administratora po kilkukrotnym błędnym użyciu również jest blokowany i uniemożliwia to dalsze korzystanie z karty. W powyższym przypadku należy zakupić kolejną kartę i rozpocząć od nowa proces generacji certyfikatów.

W sytuacji, kiedy użytkownik poda prawidłowy PIN prezentowany jest ekran główny aplikacji:

The screenshot shows the main interface of the CEPIK application. At the top left is the CEPIK logo (Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców). At the top right, it indicates the user is logged in as 'fake_user' and the last login was on 2010-06-15 16:07. Below the header, there is a navigation bar with 'BADANIA TECHNICZNE' and 'WYLOGUJ'. The main content area is titled 'Import badań' and contains a table with the following data:

Numer importu	Plik importu	Data i godzina	Komunikat	Raport
2010061600001	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_3.xml	2010-06-16 16:08	Oczekujący na odpowiedź	[Report]
2010061500001	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_6.xml	2010-06-15 09:54	Oczekujący na odpowiedź	[Report]
2010061400005	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_5.xml	2010-06-14 18:18	Oczekujący na odpowiedź	[Report]
2010061400004	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_4.xml	2010-06-14 18:13	Oczekujący na odpowiedź	[Report]
2010061400003	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_3.xml	2010-06-14 16:41	Poprawnie przekazane do CEP	[Report]
2010061400002	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_2.xml	2010-06-14 16:38	Poprawnie przekazane do CEP	[Report]
2010061400001	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_1.xml	2010-06-14 16:21	Poprawnie przekazane do CEP	[Report]

Below the table are buttons for 'Importuj' and 'Pobierz słownik'. At the bottom of the screenshot, it says 'Wykonane przez Asseco Poland S.A. dla MSWiA, © Copyright by MSWiA, 2010'.

Rysunek 2: Ekran główny aplikacji

3.5. Zakończenie pracy z aplikacją

Aby się wylogować, należy wybrać odnośnik „Wyloguj” umieszczony w prawej części menu głównego. System prosi użytkownika o potwierdzenie decyzji opuszczenia aplikacji i zerwania bezpiecznego połączenia. Po potwierdzeniu przez użytkownika chęci wylogowania, System prezentuje informacje o zakończeniu pracy z aplikacją SKP już w portalu CEPIK.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 15 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

4. Funkcje aplikacji

W rozdziale opisano, w jaki sposób użytkownik systemu będzie poruszał się po ekranach aplikacji w celu wykonania konkretnych funkcji.

Po poprawnym zalogowaniu się użytkownika do aplikacji prezentowany jest ekran główny aplikacji. W menu głównym znajduje się jedna pozycja „**Badania techniczne**”.

W kolejnych podrozdziałach opisane są ekrany aplikacji oraz możliwe do wykonania funkcje.

4.1. Badania techniczne

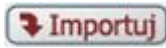
Ekran prezentuje listę przesłanych przez Stacje Kontroli Pojazdów plików z danymi badan technicznych. Lista posortowana jest malejąco po polu Numer importu i zawiera następujące informacje:

- Numer importu – unikalny, 13-cyfrowy identyfikator nadany podczas wczytywania danych na Portal Internetowy CEPiK; identyfikator ten budowany jest następująco: RRRRMMDDXXXXX, gdzie: RRRR to bieżący rok, MM to bieżący miesiąc, DD to bieżący dzień, XXXXX to kolejny numer importu w danym dniu
- Plik importu – nazwa zaimportowanego pliku z danymi badań technicznych
- Data i godzina – data i godzina wykonania importu
- Komunikat – status w jakim znajduje się zaimportowany plik z danymi badan technicznych
- Raport – przycisk akcji umożliwiający pobranie pliku raportu dla paczki badań

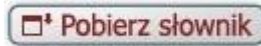
Na ekranie dostępne są następujące przyciski akcji:



- pobranie raportu z przetworzenia pliku z danymi badan technicznych w SI CEPiK



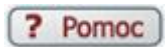
- rozpoczęcie operacji importu pliku z danymi badan technicznych (patrz rozdział xxx)



- pobranie pliku słownika marek i modeli



- powrót do głównego ekranu aplikacji



- wyświetlenie pomocy

4.1.1. Import badań

Po wybraniu przez Użytkownika przycisku  aplikacja prezentuje ekran umożliwiający przesłanie pliku z danymi badań technicznych.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 16 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3



Rysunek 3: Ekran importu pliku z badaniami technicznymi

Użycie przycisku **+ Dodaj** spowoduje otwarcie standardowego okna dialogowego umożliwiającego wskazanie pliku do przesłania. Po dodaniu pliku na ekranie prezentowana jest lista plików przeznaczonych do zaimportowania.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 17 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

CEPIK Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców

Zalogowany: fake_user
Ostatnie zalogowanie: 2010-06-16 16:00

BADANIA TECHNICZNE WYLOGUJ

Import badań

Import badań

Nazwa pliku	Status	Usuń z listy
C:\XSOSKP-MWEBT-ASSECO_RZ...	Przygotowany	<input type="checkbox"/>

Pytaj o PIN tylko raz

Anuluj Wyslij Dodaj

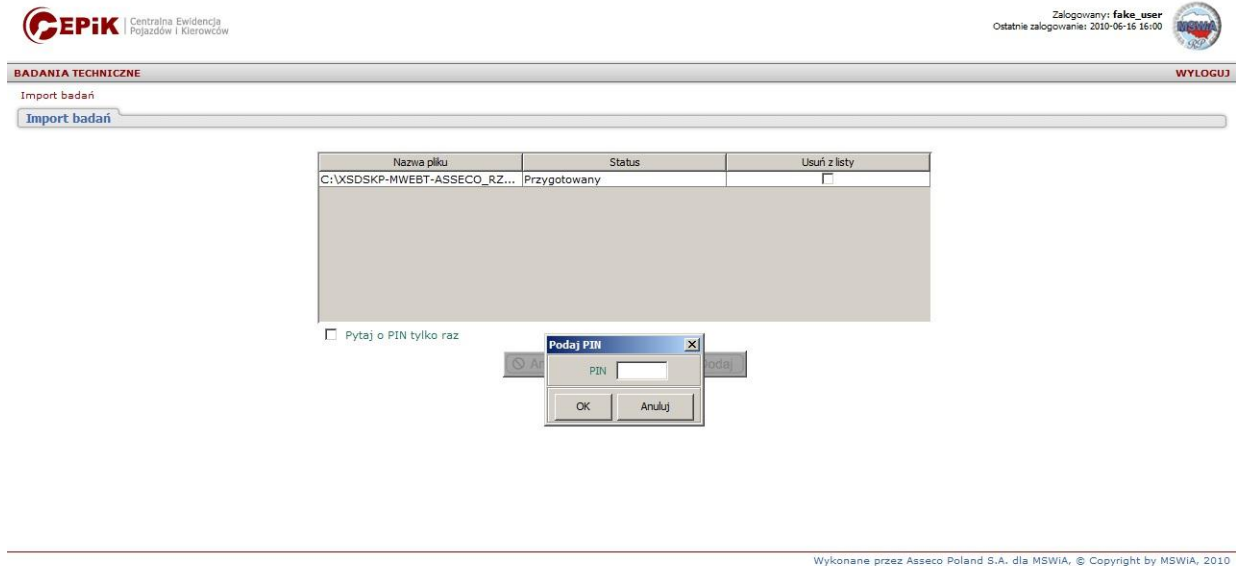
Wykonane przez Asseco Poland S.A. dla MSWiA, © Copyright by MSWiA, 2010

Rysunek 4: Ekran listy przeznaczonych do importu plików z badaniami technicznymi

W celu przesłania plików dodanych do listy należy użyć przycisku **Wyslij**. Użycie przycisku spowoduje uruchomienie apletu podpisującego pliki. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru PIN (hasło główne).

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 18 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3



Rysunek 5: Ekran przeznaczonych do importu plików z badaniami technicznymi z monitem o wprowadzenie numeru PIN

Uwaga!

Aplikacja monitować będzie o podanie numeru PIN dla każdego pliku z wyświetlanej listy. W celu wymuszenia pojedynczego zapytania o numer PIN użytkownik musi oznaczyć widoczny pod listą plików do przesłania check-box „Pytaj o PIN tylko raz”.

Po wprowadzeniu i zatwierdzeniu numeru PIN użytkownikowi zaprezentowana zostanie lista zawierająca

- Numer importu – numer paczki nadany podczas importu paczki z badaniami
- Plik importu – nazwa pliku zawierającego paczkę z badaniami technicznymi
- Raport – informacja o statusie przesłania pliku z badaniami technicznymi

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 19 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

CEPIK Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców

Zalogowany: fake_user
Ostatnie zalogowanie: 2010-06-16 16:07

BADANIA TECHNICZNE WYLOGUJ

Import badań

Import badań

[Pokaż wszystkie] [Pierwsza] [Poprz.] [1] [Nast.] [Ostatnia] Ogółem 1 pozycji

Numer importu	Plik importu	Raport
2010061600001	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_3.xml	Wysłano

[Pokaż wszystkie] [Pierwsza] [Poprz.] [1] [Nast.] [Ostatnia] Ogółem 1 pozycji

Powrót

Wykonane przez Asseco Poland S.A. dla MSWiA, © Copyright by MSWiA, 2010



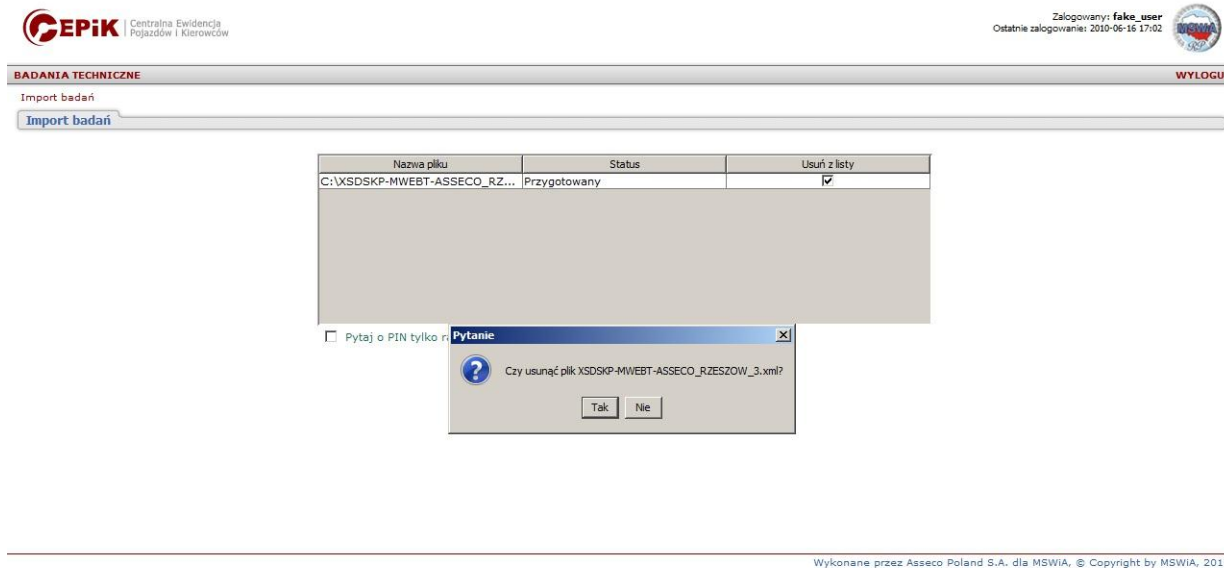
Rysunek 6: Ekran listy przesłanych plików z badaniami technicznymi

Użycie przycisku **Powrót** spowoduje przejście do głównego ekranu aplikacji. Na prezentowanej liście importów widoczny będzie przesłany plik ze statusem „Oczekujący na odpowiedź”.

W celu usunięcia pozycji z listy plików należy przed użyciem przycisku **Wyślij** oznaczyć checkbox w kolumnie „Usuń z listy” na ekranie przeznaczonych do importu plików z badaniami technicznymi. Zaznaczenie checkbox spowoduje wyświetlenie komunikatu z monitem o potwierdzenie operacji usunięcia pliku z listy.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 20 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3



Rysunek 7: Ekran potwierdzenia operacji usunięcia pliku z listy plików z badaniami technicznymi

Po potwierdzeniu prezentowana na ekranie lista nie będzie zawierała usuniętego pliku.

Uwaga!

W przypadku przekazywania dużego pliku z badaniami technicznymi lub też zwiększonego obciążenia aplikacji, operacja wysyłania danych może trwać dłuższy czas. W takim wypadku nie należy używać przycisku „Odśwież” przeglądarki tylko poczekać do zakończenia operacji.

Użycie przycisku „Odśwież” spowoduje wyświetlenie przez aplikację komunikatu błędu jak na rysunku 9 w rozdziale 5.1.6.

4.1.2. Pobranie pliku słownika marek i modeli

W celu pobrania pliku marek i modeli przeznaczonego dla Stacji Kontroli Pojazdów użytkownik na ekranie głównym aplikacji powinien użyć przycisku .

Otwarte zostanie standardowe okno dialogowe, umożliwiające pobranie i zapisanie pliku we wskazanej lokalizacji.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 21 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

5. Zalecenia dla użytkownika i objaśnienia pomocnicze

5.1. Obsługa sytuacji nietypowych

Użytkownik otrzymuje dwa rodzaje komunikatów:

- Komunikaty pochodzące z aplikacji,
- Komunikaty systemowe.

Komunikaty pochodzące z aplikacji pojawiają się w konkretnym miejscu aplikacji i użytkownik reaguje sam, aby doprowadzić do poprawnego działania aplikacji – dalsza praca w takim przypadku jest możliwa. W poniższym rozdziale zamieszczone są opisy sytuacji, w których pojawiają się te komunikaty oraz sposób, w jaki użytkownik powinien zareagować.

Komunikaty systemowe użytkownik zgłasza do Service Desk SI CEPIK.

5.1.1. Brak możliwości zalogowania się na stronę CEPIK

W przypadku trudności w zalogowaniu się na stronę Portalu CEPIK <http://www.cepik.gov.pl>, można uzyskać dostęp do aplikacji dla SKP poprzez bezpośredni link:

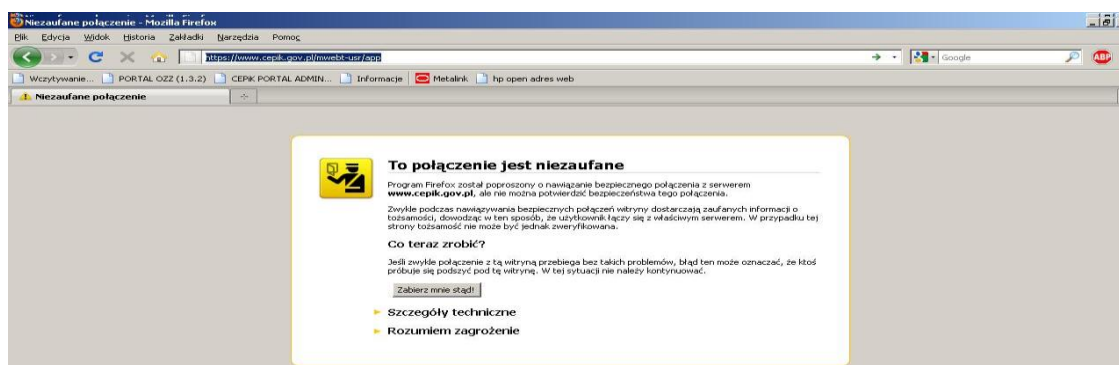
<https://www.cepik.gov.pl/mwebt-usr/>

5.1.2. Konfiguracja certyfikatu klienta aplikacji przy pierwszym uruchomieniu aplikacji

Podczas logowania się przez użytkownika po raz pierwszy do aplikacji portalowych lub przełączenia między centrami udostępniającymi aplikacje portalowe, należy zaakceptować przychodzący z serwera certyfikat, pomimo komunikatu, że połączenie jest niezaufane. Zostanie on zapisany w magazynie certyfikatów przeglądarki internetowej.

Poniżej opisane są kroki jaki należy wykonać w celu akceptacji przychodzącego certyfikatu.

Po wpisaniu adresu – <https://www.cepik.gov.pl/mwebt-usr/> lub wybraniu linku z zakładnik aplikacji MSW pojawi się ekran:



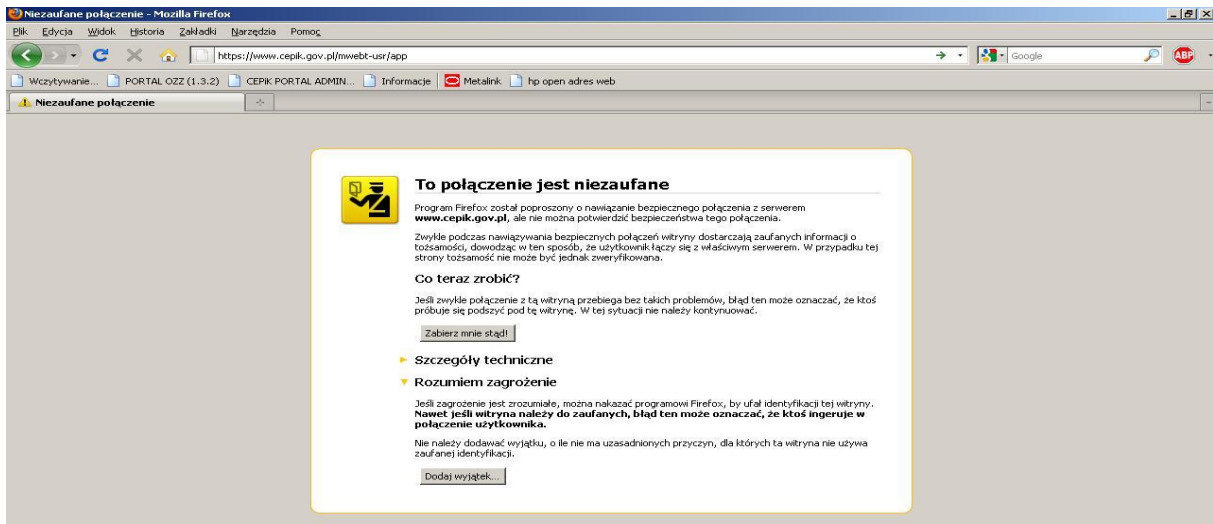
Rysunek 8: Ekran z informacją o niezaufanym połączeniu

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 22 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Należy wybrać zakładkę „*Rozumiem zagrożenie*”. Po jej wybraniu pojawi się kolejny ekran:

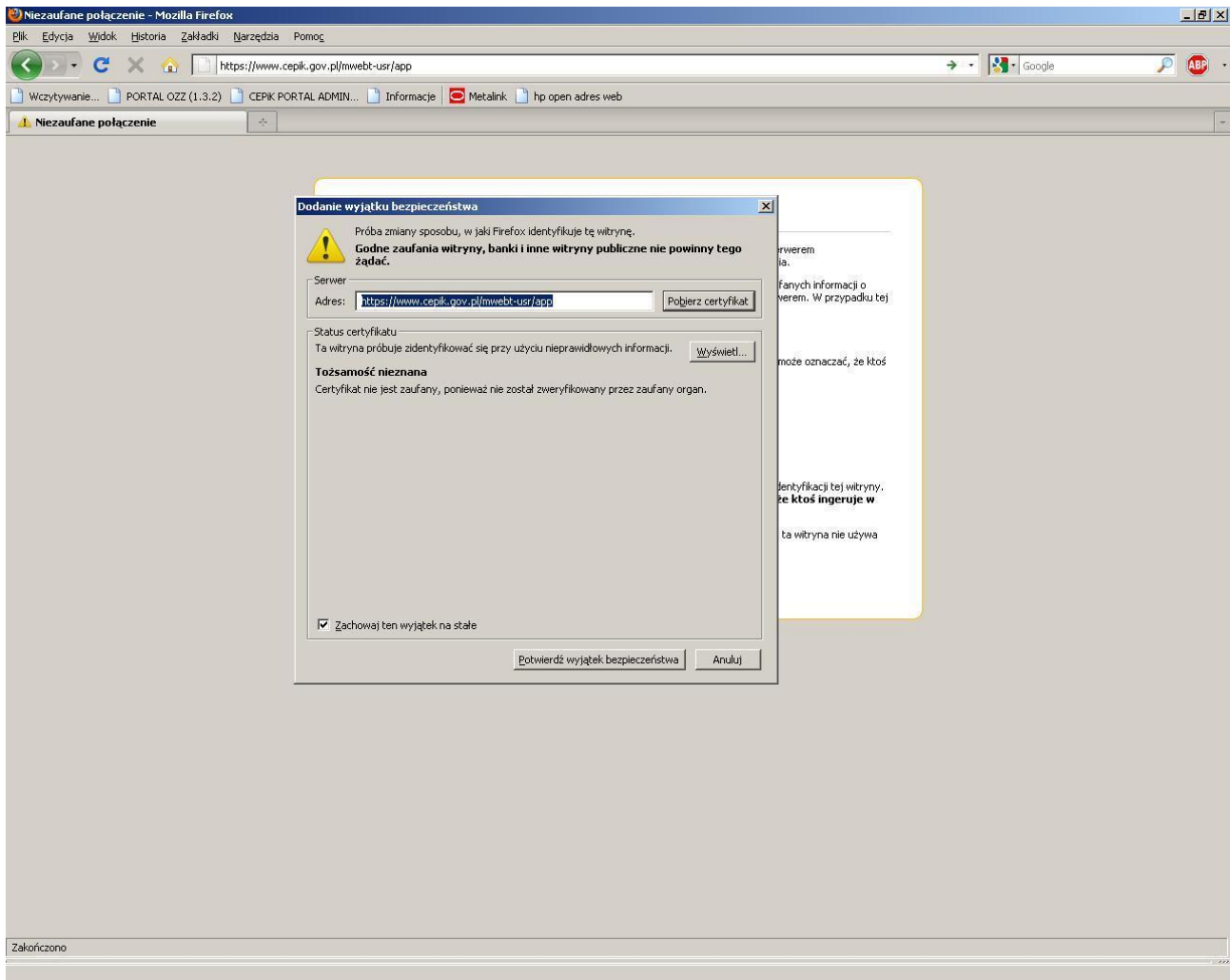
Rysunek 9: Ekran umożliwiający dodanie wyjątku bezpieczeństwa



Na ekranie tym należy wybrać przycisk „Dodaj wyjątek”. Zaprezentowany zostanie ekran, na którym należy potwierdzić wyjątek bezpieczeństwa:

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 23 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3



Rysunek 10: Ekran umożliwiający potwierdzenie dodania wyjątku bezpieczeństwa

Po wybraniu przycisku „Potwierdź wyjątek bezpieczeństwa” - certyfikat zostaje załadowany do magazynu przeglądarki internetowej i przy kolejnych odwołaniach do strony aplikacji portalowej system nie będzie wymagał ponownej akceptacji certyfikatu (znacznik – „Zachowaj ten wyjątek na stałe” musi być zaznaczony).

5.1.3. Informacje wymagane do identyfikacji problemu

W przypadku innych problemów związanych z obsługą portalu CEPIK, należy przeprowadzić testy PIT sprawdzające poprawność działania komponentów instalacji. W tym celu po uruchomieniu adresu <http://www.cepik.gov.pl/pit/>, należy wybrać profil aplikacji dla testów – w tym przypadku EBT i następnie użyć przycisku „Wykonaj wszystkie testy”.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 24 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Po wyświetleniu informacji „Testy zakończone”, należy wynik testu zapisać pod nazwą numeru identyfikacyjnego SKP. Np. EL001.RTF wybierając przycisk „Zapisz”. Plik ten należy przesłać do Servicedesku na adres poczty elektronicznej: service_desk_portal@coi.gov.pl . Informacje zawarte w pliku przyspieszą diagnozę i rozwiązanie problemu.

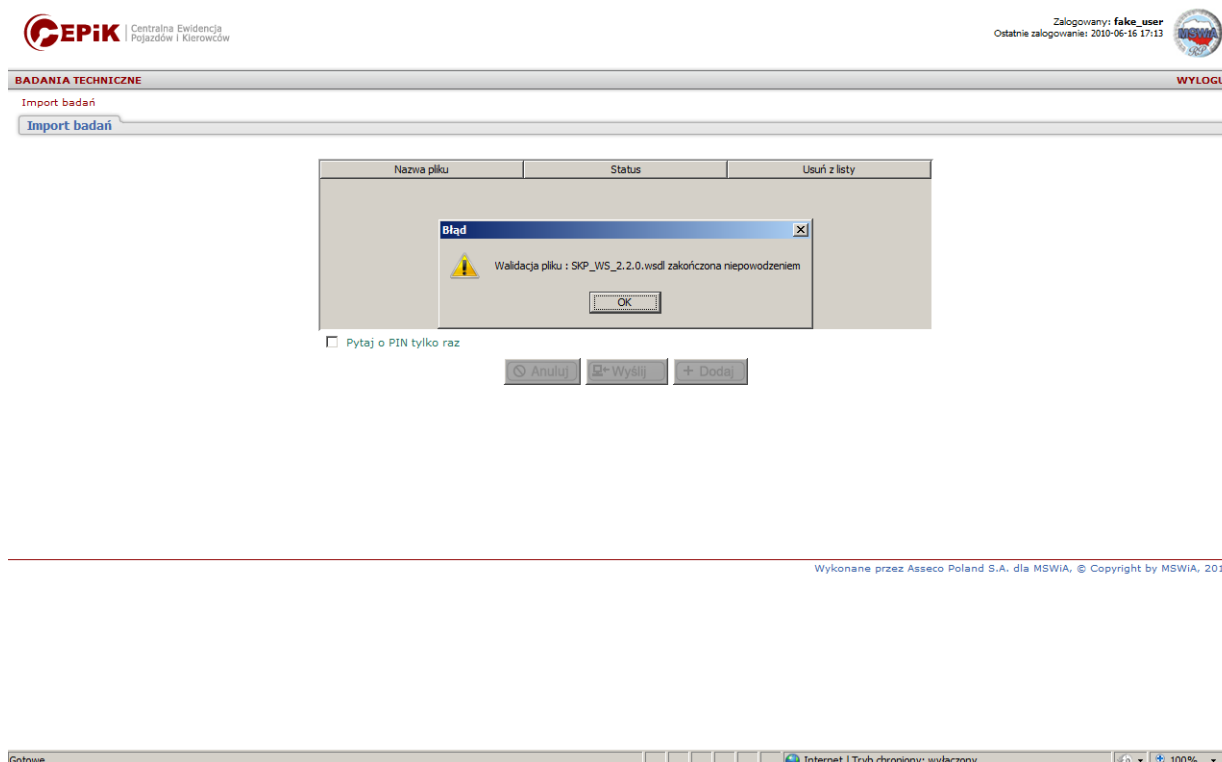
5.1.4. Komunikaty pochodzące z aplikacji

Komunikaty generowane przez aplikację dzielą się na:

- komunikaty o błędach,
- komunikaty ostrzeżeń

5.1.5. Komunikaty o błędach

W przypadku, gdy importowany plik zawierający paczki z danymi badan techniczny będzie niezgodny ze schematem XSD aplikacja nie dopuści do importu i użytkownikowi zostanie zaprezentowany następujący komunikat:



Wykonane przez Asseco Poland S.A. dla MSWiA. © Copyright by MSWiA, 2010

Rysunek 11: Komunikat błędu walidacji pliku z danymi

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 25 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

5.1.6. Komunikaty ostrzeżeń

W przypadku, gdy podczas operacji przesyłania danych użytkownik użyje przycisku „Odśwież” w przeglądarce aplikacja zaprezentuje poniższy ekran:



Rysunek 12: Komunikat błędu związanego z użyciem przycisku „Odśwież” w przeglądarce

Akcja wysyłania pliku z danymi została w tym wypadku przerwana i należy ponownie przesłać plik z danymi badań technicznych.

5.1.7. Komunikaty systemowe

Użytkownik, jeżeli napotka w swojej pracy z aplikacją na komunikat o wystąpieniu błędu systemowego, powinien skontaktować się z Service Desk SI CEPIK.

Można również zobaczyć szczegóły błędu, naciskając klawisz **Szczegóły**. Użytkownik zobaczy wówczas log błędu.

Poniżej ekran informujący o wystąpieniu błędu systemowego:

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 26 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3



Rysunek 13: Ekran z informacją o wystąpieniu błęd systemu

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 27 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

6. Błędy w plikach przesyłanych przez SKP do CEP

W związku z powtarzającymi się błędami obciążającymi dane z badań technicznych, przekazywane przez stacje kontroli pojazdów do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące najczęściej występujących niezgodności – ich rodzajów, przyczyn powstania, możliwości rozwiązań.

W aplikacji MC, za pomocą której przesyłane są badania, SKP ma możliwość sprawdzenia, które z wysłanych danych wykazują pewne nieprawidłowości. Komunikat, który pojawia się następnego dnia obok wysłanego pliku, zawiera jedynie informację o poprawnym wysłaniu pliku do CEP, nie informuje jednak SKP o poprawnym przyjęciu badań przez CEP. Informację taką można odnaleźć w znajdującym się tuż obok RAPORCIE dla poszczególnych plików z przekazanymi do CEP badaniami technicznymi.

The screenshot shows the CEPIK web application interface. At the top left is the CEPIK logo (Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców). At the top right, it shows the user is logged in as 'fake_user' and the last login was on 2010-06-16 16:07. Below the header, there is a navigation bar with 'BADANIA TECHNICZNE' and 'WYLOGUJ'. The main content area has a tab for 'Import badań' and a sub-tab for 'Import badań'. Below this, there is a table with the following columns: Numer importu, Plik importu, Data i godzina, Komunikat, and Raport. The table contains 7 rows of data. The 'Raport' column contains icons representing the status of each file. A red arrow points to the report icon for the file 'XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_3.xml' with the status 'Poprawnie przekazane do CEP'. Below the table, there are buttons for 'Importuj' and 'Pobierz słownik'. At the bottom of the page, it says 'Wykonane przez Asseco Poland S.A. dla MSWIA, © Copyright by MSWIA, 2010'.

Numer importu	Plik importu	Data i godzina	Komunikat	Raport
2010061600001	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_3.xml	2010-06-16 16:08	Oczekujący na odpowiedź	[B]
2010061500001	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_6.xml	2010-06-15 09:54	Oczekujący na odpowiedź	[B]
2010061400005	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_5.xml	2010-06-14 18:18	Oczekujący na odpowiedź	[B]
2010061400004	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_4.xml	2010-06-14 18:13	Oczekujący na odpowiedź	[B]
2010061400003	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_3.xml	2010-06-14 16:41	Poprawnie przekazane do CEP	[P]
2010061400002	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_2.xml	2010-06-14 16:38	Poprawnie przekazane do CEP	[P]
2010061400001	XSDSKP-MWEBT-ASSECO_RZESZOW_1.xml	2010-06-14 16:21	Poprawnie przekazane do CEP	[P]

Rysunek 14: Ekran z plikami przekazanymi do CEP

W treści raportu badania poprawnie przekazane oznaczone będą symbolem „P”, zaś błędnie „B” wraz z informacją o rodzaju błędu. W dalszych rozdziałach przedstawione i omówione zostaną przykłady występujących opisów niezgodności.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 28 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

6.1 Raporty z przekazania do CEP danych z badań technicznych – możliwe opisy komunikatów

6.1.1 Komunikat poprawny

```
<Paczka webService="null">
  <IdPaczki> 2013042000123 </IdPaczki>
  <StatusZapisuPaczki> 1 </StatusZapisuPaczki>
  - <Komunikaty>
    - <Komunikat>
      <NumerBadania> 201/2013 </NumerBadania>
      <OznaczenieStacji> XXX/001 </OznaczenieStacji>
      <StatusZapisuKomunikatu> P </StatusZapisuKomunikatu>
    </Komunikat>
  </Komunikaty>
</Paczka>
```

Rysunek 15: Ekran z poprawnym statusem zapisu komunikatu

Przekazane badania są poprawne „P” pod kątem numeracji badań technicznych i zgodności identyfikatora SKP.

6.1.2 Komunikat błędny – niezgodność kodu rozpoznawczego SKP

```
<Paczka webService="null">
  <IdPaczki> 2013042000123 </IdPaczki>
  <StatusZapisuPaczki> 1 </StatusZapisuPaczki>
  - <Komunikaty>
    - <Komunikat>
      <NumerBadania> 201/2013 </NumerBadania>
      <OznaczenieStacji> XXX/001 </OznaczenieStacji>
      <StatusZapisuKomunikatu> B </StatusZapisuKomunikatu>
      <OpisBleduKomunikatu> Stacja nie ma uprawnień do przesłania badania technicznego z takim oznaczeniem SKP.
    </OpisBleduKomunikatu>
    </Komunikat>
  </Komunikaty>
</Paczka>
```

Rysunek 16: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu – niezgodność kodu SKP

Błąd wynika z rozbieżności pomiędzy oznaczeniem zawartym na certyfikacie (karta kryptograficzna) a oznaczeniem wpisanym w dane systemowe oprogramowania, w którym SKP rejestruje badania techniczne.

Przyczyna 1: w danych systemowych aplikacji do rejestrowania badań, z której korzysta stacja kontroli pojazdów, wpisany jest błędny kod rozpoznawczy np. zbyt duża/ zbyt mała ilości cyfr, brak ukośnika itp.

Rozwiązanie: Poprawienie błędnie wpisanego kodu rozpoznawczego w programie używanym przez SKP

Poprawny kod rozpoznawczy (XXX/000/P) składa się z :

XXX – dwóch lub trzech liter (wyróżnik województwa i powiatu)

000 – dwie lub trzy cyfry (kolejny numer nadany przez UM lub SP)

P – element charakteryzujący stację o podstawowym zakresie badań

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 29 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Przyczyna 2: stacja posiada wciąż stary certyfikat, wyrobiony dla kodu rozpoznawczego, który w międzyczasie uległ zmianie. Stacja dokonała zmiany kodu jedynie w swoim programie dla SKP. Wysyłane pliki z badaniami zawierają więc nowy kod rozpoznawczy, zaś dotychczasowy certyfikat wciąż wystawiony jest na stary identyfikator.

Rozwiązanie: stacja powinna złożyć wniosek o certyfikat dla nowego użytkownika z nowym kodem rozpoznawczym, w przeciwnym razie, przesyłane badania wciąż będą zawierały błąd.

6.1.3 Komunikat błędny – niezgodność numeracji badań technicznych

```
<Paczka webService="null">
  <IdPaczki> 2013042000124 </IdPaczki>
  <StatusZapisuPaczki> 1 </StatusZapisuPaczki>
  - <Komunikaty>
    - <Komunikat>
      <NumerBadania> 202 </NumerBadania>
      <OznaczenieStacji> XYZ/111 </OznaczenieStacji>
      <StatusZapisuKomunikatu> B </StatusZapisuKomunikatu>
      <OpisBleduKomunikatu>Badanie techniczne o tym numerze zostało już przesłane do CEPIK.</OpisBleduKomunikatu>
    </Komunikat>
  </Komunikaty>
</Paczka>
```

Rysunek 17: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu – numeracja BT

Błąd wyniku z wysłania do CEP badania o tym samym numerze więcej niż jeden raz

Przyczyna 1: ten sam plik z danymi z BT wysłany został do CEP kilkakrotnie. Wysyłka TYCH SAMYCH badań kilka razy, powoduje, iż każde następne badanie o TYCH SAMYCH NUMERACH, potraktowane zostanie jako duplikat a przez co oznaczone jako błędne i odrzucone.

Przykład: SKP zrobiła 1 badanie, które wysłane zostało do CEP 5 razy. CEP odczyta to, jako łącznie 5 przesłanych badań, z czego 4 błędne. Ostatecznie właściwe badanie trafia do CEP, a odrzucone zostają jedynie faktyczne „duple”, nie wpływając negatywnie na zachowanie ciągłości w przekazywaniu danych.

Przyczyna 2: numeracja badań rozpoczynających się co roku od nr-u 1, nie posiada „przełamania” na rok (np. 1/11, 1/12, ...). **Z początkiem każdego roku więc, nowe badania otrzymują te same numery co w roku poprzednim. Następstwem takiego działania jest odrzucenie przesłanych badań ze zdublowanymi numerami.** W przeciwieństwie do sytuacji wcześniejszej, problem ten powoduje powstawanie braków w CEP, gdyż odrzucone badanie posiada jedynie ten sam numer (co w roku poprzednim), ale de facto jest to zupełnie inne badanie. Dlatego też niezależnie, czy stwierdzono aktualnie u SKP występowanie błędu czy nie, stacja powinna upewnić się co do poprawności numeracji nadawanej przez program w którym rejestrowane są badania, co w latach kolejnych, pozwoli uniknąć problematycznych powtórzeń.

Niestety zdarza się, że nadawana przez program rejestrujący badania numeracja, która widoczna jest w interfejsie użytkownika, nie pokrywa się z numeracją zawartą w wysłanym do CEP pliku XML. Widoczne więc dla diagnosty „łamanie” numeru badania na rok, w rzeczywistości może być „gubione” w czasie generowania przez program pliku do wysyłki. Istnieje możliwość sprawdzenia poprawności numeracji w tym właśnie wygenerowanym przez program SKP pliku XML, który ostatecznie wskazywany jest do wysyłania. Informacja uzyskana na podstawie jednego pliku informuje o poprawności bądź jej braku w całej numeracji.

Rozwiązanie: aktualizacja programu rejestrującego o możliwość określania rokiem (łamania) poszczególnych numerów badań.

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 30 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

6.1.4 Komunikaty błędne – korekta badania niewysłanego do CEP

```
<Paczka webService="null">
  <IdPaczki> 2013042000124 </IdPaczki>
  <StatusZapisuPaczki> 1 </StatusZapisuPaczki>
  - <Komunikaty>
    - <Komunikat>
      <NumerBadania> 203/2013 </NumerBadania>
      <OznaczenieStacji> XYZ/111 </OznaczenieStacji>
      <StatusZapisuKomunikatu> B </StatusZapisuKomunikatu>
      <OpisBleduKomunikatu>W SI CEPIK brak jest badania technicznego podlegającego zmianie </OpisBleduKomunikatu>
    </Komunikat>
  </Komunikaty>
</Paczka>
```

Rysunek 18: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu - korekta

Problem wynika z przesłania do CEP korekty badania, które nie zostało uprzednio przekazane do CEP w formie pierwotnej

Przyczyna: stacja w swoim programie rejestrującym badania techniczne, ma możliwość dokonywania modyfikacji/korekt badań technicznych. Aby korekta badania mogła zostać pomyślnie przekazana do CEP, w ewidencji, musi znajdować się już badanie pierwotne, na którym ma zostać dokonana korekta. Przekazanie do CEP korekty, bez wcześniejszego wysłania badania pierwotnego, spowoduje błąd i nie przyjęcie korekty.

Rozwiązanie: Kontakt z Service Desk

6.1.5 Komunikaty błędne – anulowanie badania niewysłanego do CEP

```
<Paczka webService="null">
  <IdPaczki> 2013042000124 </IdPaczki>
  <StatusZapisuPaczki> 1 </StatusZapisuPaczki>
  - <Komunikaty>
    - <Komunikat>
      <NumerBadania> 203/2013 </NumerBadania>
      <OznaczenieStacji> XYZ/111 </OznaczenieStacji>
      <StatusZapisuKomunikatu> B </StatusZapisuKomunikatu>
      <OpisBleduKomunikatu>Badanie techniczne o tym numerze zostało już wcześniej anulowane</OpisBleduKomunikatu>
    </Komunikat>
  </Komunikaty>
</Paczka>
```

Rysunek 19: Ekran z błędnym statusem zapisu komunikatu - anulowanie

Problem wynika z przesłania do CEP anulowania badania, które nie zostało uprzednio przekazane do CEP

Przyczyna: stacja w swoim programie rejestrującym badania techniczne, ma możliwość dokonywania anulowań badań technicznych. Aby anulowanie mogło zostać pomyślnie przekazane do CEP, w ewidencji, musi znajdować się już badanie, na którym ma zostać dokonane anulowanie. Przekazanie do CEP anulowania badania, bez wcześniejszego wysłania badania pierwotnego, spowoduje błąd i nie przyjęcie anulowania.

Rozwiązanie: Kontakt z Service Desk

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 31 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPIK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

7. Kontakt z Service Desk SI CEPIK

7.1 Zgłoszenie incydentu do Service Desk SI CEPIK

Zgłoszenia przekazywane są do Service Desk w następujących sytuacjach:

- w celu zgłoszenia incydentu,
- w celu uzyskania informacji na temat obsługi zgłoszonego incydentu,
- uzyskania wsparcia w procesie instalacji i konfiguracji aplikacji

Zgłoszenie incydentu może nastąpić za pośrednictwem następujących kanałów komunikacyjnych:

- telefonicznie na ogólnodostępny nr telefonu centrali serwisowej: **(42) 253 54 99 lub (42) 253 54 54**,
- pocztą elektroniczną na adres: service_desk_portal@coi.gov.pl
- za pośrednictwem dedykowanego portalu zgłoszeniowego, dostępnego pod adresem <https://www.cepik.gov.pl/helpdesk>

Instrukcja użytkownika portalu zgłoszeniowego dostępna jest pod adresem <http://www.cepik.gov.pl/portal/plik/instrukcja.pdf?id=231> oraz, po zalogowaniu do portalu zgłoszeniowego, w nagłówku strony.

Centralny punkt zgłoszeń serwisowych dla użytkowników systemu CEPIK dostępny jest w trybie **7/24**, tj. przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

7.2 Zgłoszenie reklamacji

Reklamacja może zostać zgłoszona w sytuacji, gdy poprzednio zgłoszony incydent nie został prawidłowo rozwiązany lub przedłuża się czas obsługi.

W przypadku pojawienia się zastrzeżeń do obsługi Helpdesku realizowanego przez firmę COI. uprzejmie proszę o kontakt z przedstawicielem MC, dostępnym pod adresem mailowym: skp@MC.gov.pl

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 32 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0

DUIRS MC COI	Podręcznik użytkownika aplikacji dla Stacji Kontroli Pojazdów	Data utworzenia: 2007-01-30
Projekt	Wykonanie i wdrożenie oraz obsługa eksploatacyjna i rozwój Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców - CEPiK	Nr ref.:
Klient:	MC	Wersja: 3.5.3

Tryb zatwierdzania:	Do uzgodnienia i zatwierdzenia	Strona 33 z 33
Nazwa pliku	17-04-25_DOK_DokUzy_Aplikacja_dla_SKP_v3 5 3	Formularz: F_DO Wer.1.3.0